

Nos sites principaux : <http://www.a22.fr> ou <http://www.cat-logistique.com>

## EXTERNALISER SA LOGISTIQUE ?

Respect des délais de livraison, suivi des colis, information en temps réel de la clientèle, gestion des retours sont autant d'éléments cruciaux pour assurer un service logistique satisfaisant.

**L'externalisation des fonctions logistiques ne cesse de prendre de l'ampleur.** La relation de sous-traitance, dans le domaine des transports terrestres, est une relation instaurée depuis longtemps selon des modalités qui, pour partie, restent typiques d'une relation classique entre donneur d'ordre et sous-traitant.

De plus en plus d'industriels ou de distributeurs utilisent - partiellement ou en totalité - les services de prestataires spécialisés. Ce phénomène n'est pas nouveau, les entreprises préfèrent se concentrer sur leur cœur de métier et transférer la réalisation des opérations logistiques à des tiers.

La gestion des transports a d'abord été externalisée dans une large proportion, mais les enjeux de l'externalisation portent maintenant sur l'organisation du transport et la gestion des opérations logistiques.

Il y a de très nombreuses formes d'externalisation des opérations logistiques avec de très nombreuses variantes:

- externalisation auprès d'un prestataire unique de l'ensemble des opérations logistiques, de la sortie usine jusqu'au client de destination. Le prestataire exécute l'ensemble des opérations de transport, de stockage intermédiaire, de préparation, de personnalisation et de livraison finale du produit. Dans certains cas la prestation s'étend jusqu'à la démonstration de fonctionnement et la mise en route du produit.

Le client peut garder la prise de commandes ou même l'externaliser auprès du prestataire.

Dans certains cas le prestataire travaille avec ses propres systèmes d'informations, dans d'autres cas le client impose que les opérations soient effectuées sur son propre système.

**Les prestations offertes et leurs périmètres sont extrêmement variables. On peut les regrouper en plusieurs catégories sans que cela constitue une liste exhaustive :**

- .-> Opérations de transport et auxiliaire de transport : commission de transport, acheminement en amont et aval du processus de fabrication, services routiers terminaux, gestion du parc de conteneurs, etc.

- .-> Accueil des matériels de transport et des hommes : parking, station service, création de centres de vie, etc.

- .-> Entreposage, stockage, préparation de commandes: location d'entrepôts (en libre service, chauffés, équipés, etc.), terrains, etc.

- .-> Traitement des marchandises et opérations de finition de la production : gestion des approvisionnements, réception, pesage, contrôle de qualité, tests, conditionnement, emballages, « copacking », « comanufacturing », etc.

- .-> Opérations à caractère commercial : rédaction des documents, inventaire, opérations promotionnelles et publicitaires, création de boîtes postales pour gérer les jeux-concours, etc.

- .-> Opérations informatiques : EDI, gestion informatique des stocks, codes barres, gestion des dates de péremption, etc.

- .-> Opérations liées au commerce international : formalités douanières et prestations péri douanières.

- .-> Opérations liées à la livraison terminale : distribution physique vers dépôts, plates-formes, placement des produits en rayons.

- .-> gestion des retours, gestion du SAV, collecte des produits pour les opérations de recyclage.

Les industriels peuvent ainsi à la carte choisir quelles prestations externaliser et lesquelles traiter en interne...

### Cahier des Charges et choix du ou des prestataires

On n'insistera jamais assez sur la nécessité et l'importance de la réalisation d'un cahier des charges préalable à une consultation précisant clairement: les volumes de produits, les différentes opérations à traiter, leurs spécificités, les objectifs qualitatifs et quantitatifs à atteindre et les critères d'appréciation des performances logistiques. L'entreprise doit pouvoir maîtriser les coûts et la qualité des prestations qu'elle va confier à un tiers. Au-delà de la prestation, il se dégage 3 éléments essentiels dans un contrat d'externalisation qui sont malheureusement souvent négligés par les entreprises.

### Importance de l'interconnexion des Systèmes d'informations

Le développement et les progrès des outils informatiques et des systèmes d'informations, entre autres grâce à l'EDI (Echanges de données) et Internet, permettent aux différents acteurs de la chaîne logistique (fournisseurs, producteurs, distributeurs, prestataires logistiques, clients) de communiquer les informations en temps réel et d'optimiser ainsi chaque étape du processus. Les systèmes doivent être interconnectés et dialoguer de façon permanente. Les Systèmes d'information prennent alors une valeur essentielle. La maîtrise de l'ensemble de la chaîne logistique devient alors une composante essentielle de l'offre en termes de qualité et de performance globale.

Choisir un prestataire parce qu'il dispose de m2 d'entrepôts et de camions n'est pas une condition suffisante, il faut aussi qu'il soit capable d'intégrer des données de différents horizons, de savoir échanger rapidement avec des partenaires et restituer en permanence au fil de l'eau des informations pertinentes à son client sur le déroulement des opérations logistiques.

Il est important de définir et de modéliser préalablement au démarrage tous les messages d'échange en fonction des situations (transmission des commandes, état et statut des stocks, réceptions prévisionnelles, réceptions effectives, retours de marchandises, preuve de livraison, ...)

### Le mode de facturation : coûts variables ou coût fixes ?

L'externalisation doit permettre un meilleur contrôle et une meilleure maîtrise des coûts logistiques. De nombreux modes de tarification des opérations sont possibles. Le fonctionnement et les tarifications doivent être clairs et sans surprises tant pour l'industriel que pour le prestataire de service. L'objectif est de déterminer les seuils de couverture des frais fixes, les quantités supplémentaires sont traités alors en marginal.

### Le Contrôle de la performance logistique et de la bonne exécution des prestations

La mise en œuvre et la production au quotidien d'indicateurs pertinents de suivi de la performance, ainsi que la mise en œuvre d'un tableau de bord hebdomadaire ou mensuel est indispensable pour suivre les activités

A22, Expert en Logistique assiste les entreprises pour la mise en œuvre des opérations d'externalisation

Définition du Périmètre  
Cahier des charges- Appel d'offres  
Contractualisation de la prestation